

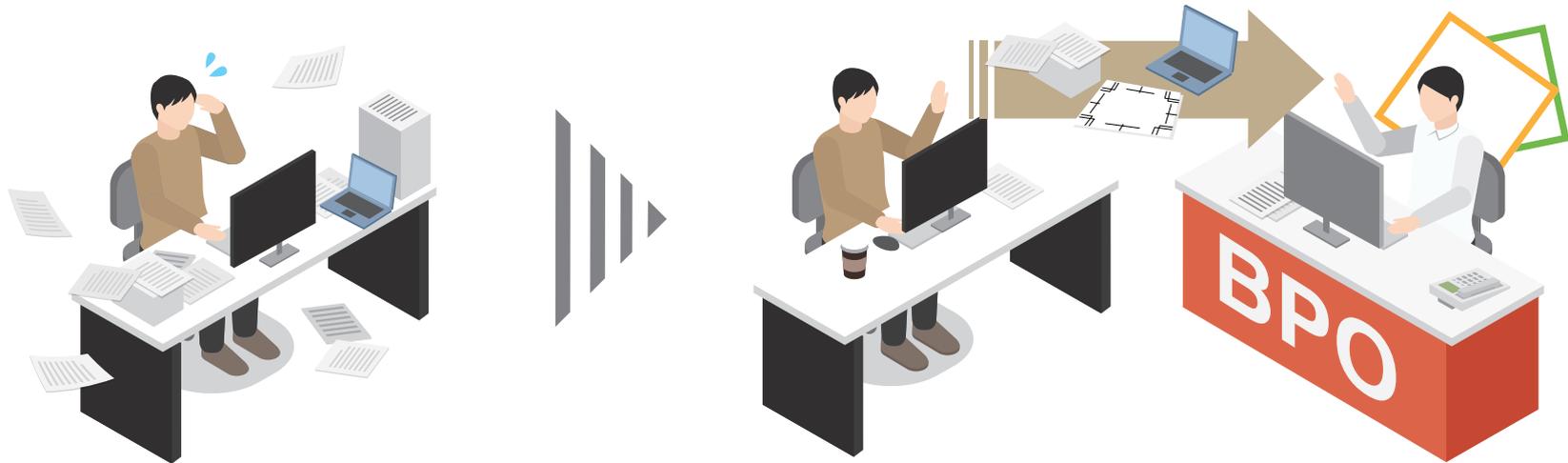


BPG

Project Guide

1 What is BPO?

ビジネスプロセスアウトソーシングとは



サフィックスのBPOとは**WEBやデザインの業務を**
貴社の**外部の部署**として代わりに担当することです。

それにより、

人材の定着

機会損失を防ぐ

ことを目指します。



2 BPO for Smart Work BPOの導入で 仕事をもっとスマートに!

ルーティンワークをBPO化して、
社員には社員しかできない仕事を。

やりがいがない
やらざるを得ない
時間を取られる

会社が
依頼したい
仕事

≠

社員が
やりたい
仕事

やりがいを感じたい
新しいことをやってみたい
自分の独自性を表現したい
スキルアップしたい

人気のない業務は
「ルーティンワーク」だった。



そのルーティンワーク、 まとめてBPOが担当します！

コーディング
バナー制作

メールオペレーション

サイト更新

LP修正

テキスト入力

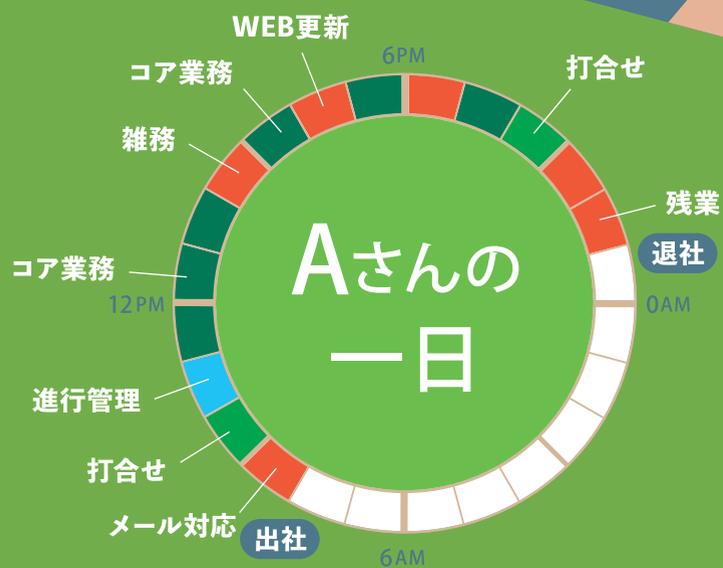
入力作業

画像修正

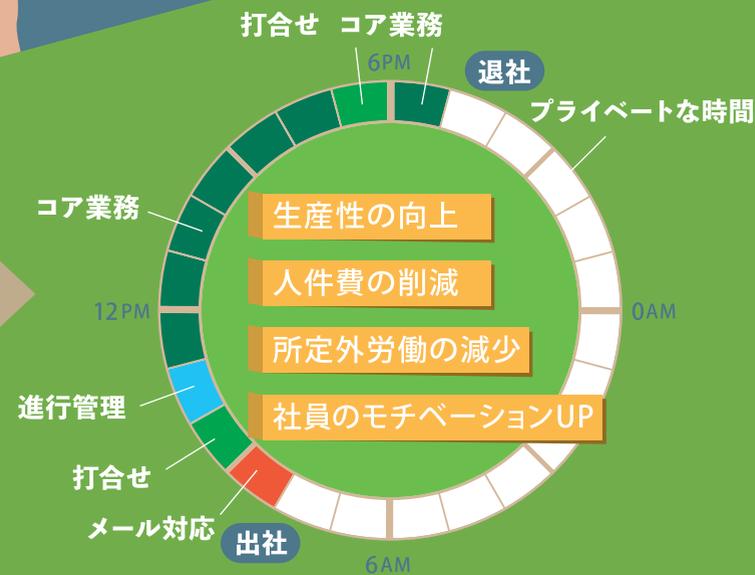
デザイン制作

対応代行

商品登録



BPO導入後



3 BPO Project Examples

BPOの使用例をご紹介します

例1 営業力強化のためのメールオペレーションをBPO化

お客様 M&Aの会社 WEBの担当者が退職してしまった

導入前



DM郵送によるアタック

問題点

新しいツールを使いこなせず
非効率で負担が増えている

WEB担当者が
社内にはいない

営業力不足

企業情報を調べる
時間がとれない

営業力強化

WEB BPOプラン 導入

導入後

メールオペレーション代行

結果

- 時間を効率的に使えるようになり、営業力が強化された
- ツールのスムーズな運用により、社員の負担が減った
(代行範囲を毎月少しずつ増やし、より負担を減らせるよう継続して支援中)
- WEBの更新が行われるようになり、営業がしやすくなった
- 更新業務の項目を増やせることになった

ツールのスムーズな
運用で負担減

WEBを任せて
業務に集中

情報収集や企画力が
大幅にアップ

BPO業務内容

- 企業情報データの入力
- メールオペレーション代行
- ツール(セールスフォース)の導入、運用まで担当
- 外部のWEB担当として作業代行

BPO

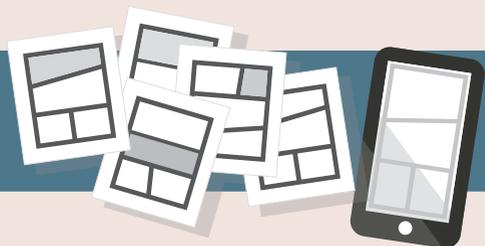
例2

ルーチンワーク対応としてのBPO

お客様 マンガアプリ運営会社

アプリに入れる作品が増えているのに人材が増やせず、手が足りない

導入前



WEB BPOプラン 導入

導入後



問題点

- ルーチンワークが多すぎる
- 業務が増えるたびにバイトを採用しているが、すぐに辞めてしまう人も多い
- 社員がルーチンワークに追われる日々



結果

- ルーチンワークのスリム化
- チェック業務に力を入れられるようになりミスが減った
- 人件費ダウン
- 採用活動、採用コストが不要に



BPO業務内容

- マンガ配信日に合わせた更新チームの発足
- マンガのチェック業務とアップロード業務

例3

本来の業務に注力するためにBPOを活用

お客様 情報サイト運営会社 WEBの担当者が退職してしまった

BPOを
段階的に
導入しました

導入前

問題点

- ・サイト更新スタッフの人材不足
- ・残業が多いため、離職率が高い
- ・専門スタッフではないため、時間がかかり非効率

WEB BPOプラン 導入

BPO業務内容

- ・サイト更新チーム発足

結果

- ・人件費ダウン
- ・人材定着
- ・業務の効率化
- ・働きやすい環境づくり
- ・本来の情報サイトの構築に注力

WEB BPOプラン 導入

- ・プランの追加
- ・更新業務の項目も複数追加される

WEB BPOプラン 導入

- ・プランの追加
- ・サイト全体の更新業務
- ・デザインBPOの追加
(バナー、紙媒体の制作)

例4

BPOで安定した人材確保

お客様 地域密着の販促ツール企画・作成会社

導入前

問題点

- ・人材確保が難しい
- ・人事異動があるので、安定した人材が欲しい。
(異動の度に教育するのが大変)

DESIGN BPOプラン 導入 導入後

BPO業務内容

- ・広報紙やチラシのDTP作業

結果

- ・人件費の年間予算が立てやすくなった
- ・業務の効率化
- ・営業や打合せに多くの時間が使えるようになった
- ・異動による教育の手間を省けるようになった

例5

新規事業に注力するためのBPO

お客様 アパレルECサイト運営会社

導入前

問題点

- ・人材確保が難しい
- ・新規事業に注力したいがその時間につくれない
- ・1人当たりの業務量の負担が大きい
- ・ルーティンワークが多い

WEB BPOプラン 導入 導入後

BPO業務内容

- ・商品登録
- ・在庫登録
- ・新着情報や商品ランキングの更新
- ・画像データ処理
- ・バナー差し替え

結果

- ・採用活動・採用コストが不要に
- ・業務の効率化
- ・業務を分散化

4 Let's try BPO



ご訪問・ご説明



ご契約・NDA



ヒアリング・業務量確認



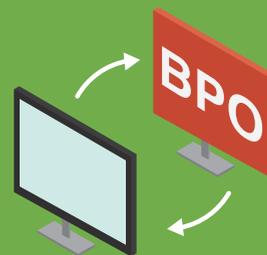
制作環境を合わせる



BPO業務開始



確認・修正



情報共有・改善wiki



BPO業務

会社概要

会社名	株式会社サフィックス (Suffix, Inc.)
法人番号	8010001138913
役員	代表取締役 草川 一希
設立	2011年3月16日
資本金	18,000,000 円 (2019年3月末日現在)
取引銀行	三井住友銀行 神保町支店 みずほ銀行 九段支店

● 秋葉原オフィス

〒101-0021
東京都千代田区外神田6-5-11
MOAビル2階

TEL : 03-5807-9518
FAX : 03-5807-9519

● 九段下オフィス

〒102-0074
東京都千代田区九段南 1-5-6
りそな九段ビル5階

TEL : 03-5817-7258
FAX : 03-5817-7259

