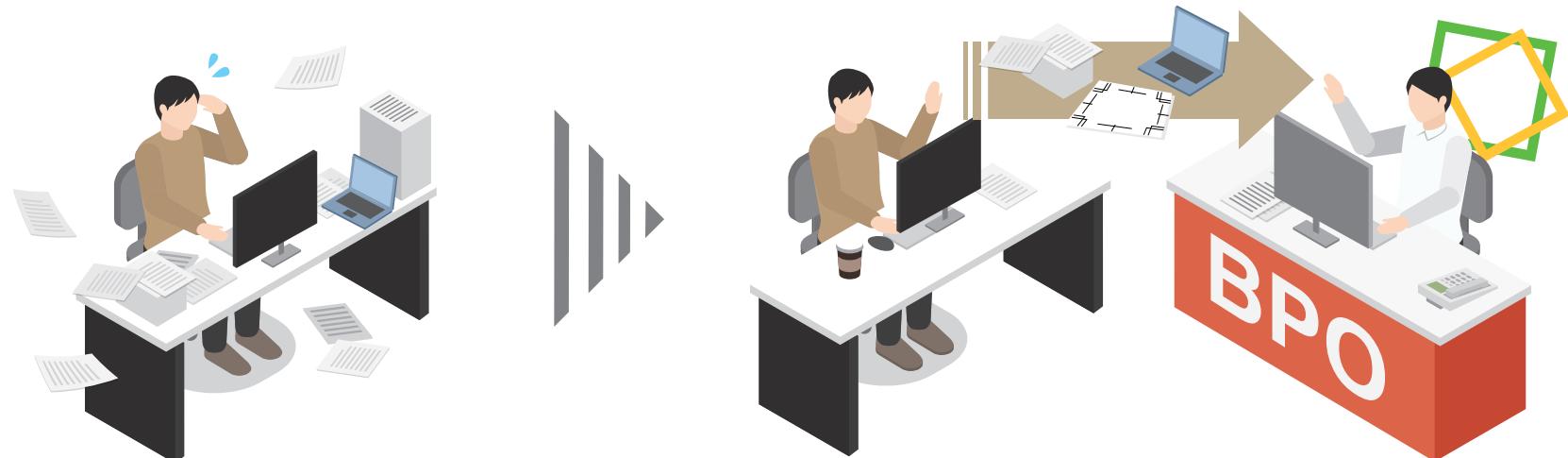




BPG

Project Guide

1 What is Suffix' s BPO?



サフィックスのBPOとはWEBやデザインの業務を
貴社の外部の部署として代わりに担当することです。

それにより、

人材の定着

機会損失の防止

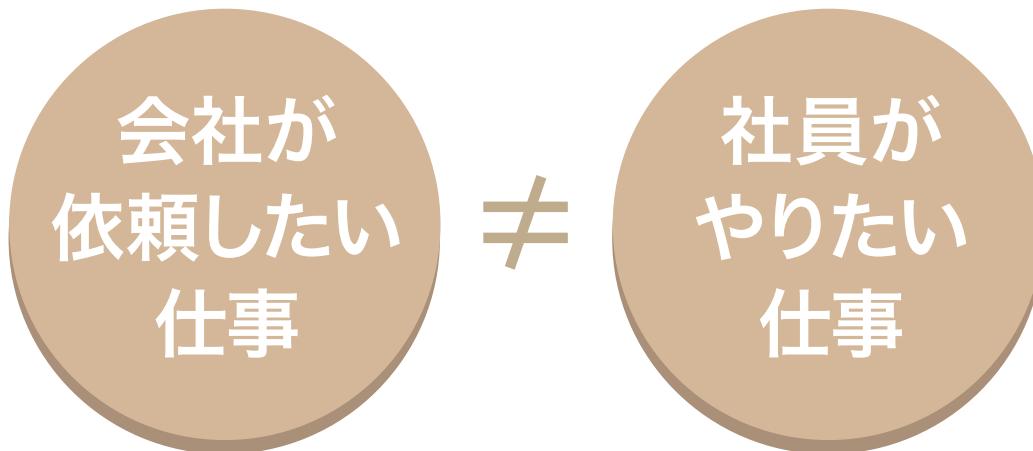
を目指します。



2 BPO for Smart Work

BPOの導入で
仕事をもっとスマートに!

ルーティンワークをBPO化して、
社員には社員しかできない仕事を。



人気のない業務は
「ルーティンワーク」だった。



やりがいを感じたい
新しいことをやってみたい
自分の独自性を表現したい
スキルアップしたい

バナー修正

商品登録

サイト更新

対応代行

コーディング

LP修正

入力作業

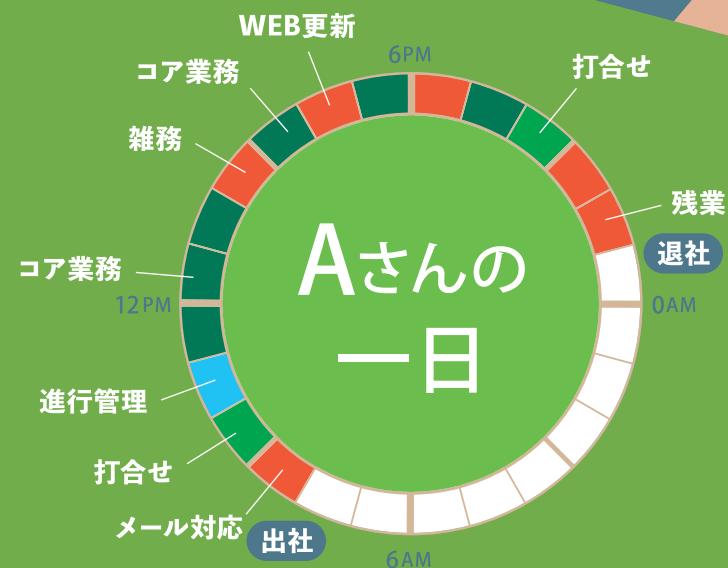
そのルーティンワーク まとめてBPOが担当します！

メールオペレーション

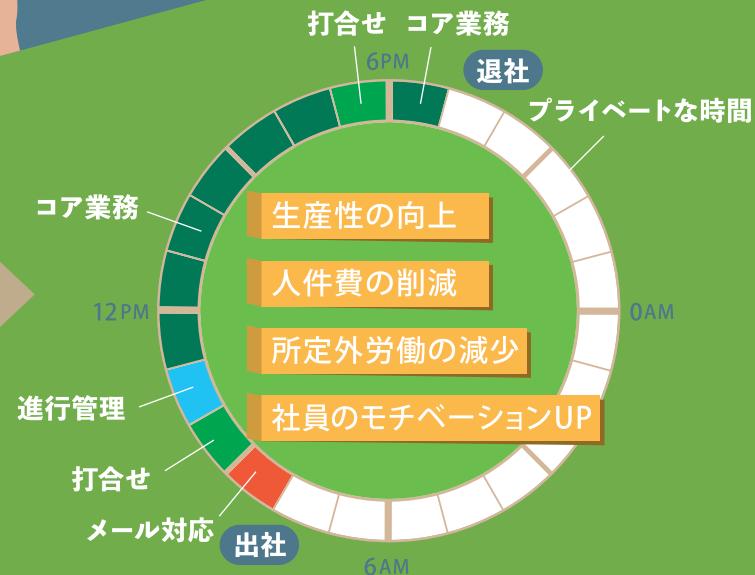
テキスト入力

画像修正

デザイン
ブラッシュアップ



BPO導入後



3 BPO Project Examples

BPOの使用例をご紹介します

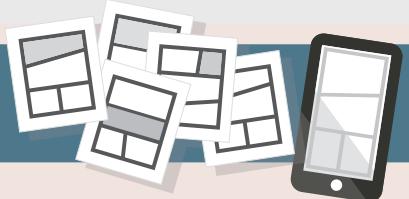
例1

ルーティンワーク対応としてのBPO

お客様 マンガアプリ運営会社

アプリに入れる作品が増えているのに人材が増やせず、手が足りない

導入前



問題点

- ・ルーティンワークが多くすぎる
- ・業務が増えるたびにバイトを採用しているが、すぐに辞めてしまう人も多い
- ・社員がルーティンワークに追われる日々

WEB
BPOプラン
導入

導入後



結果

- ・ルーティンワークのスリム化
- ・チェック業務に力を入れられるようになりミスが減った
- ・人件費ダウン
- ・採用活動、採用コストが不要に

BPO業務内容

- ・マンガ配信日に合わせた更新チームの発足
- ・マンガのチェック業務とアップロード業務

BPO BPO



例 2

本来の業務に注力するためにBPOを活用

お客様 情報サイト運営会社

WEBの担当者が退職してしまった

BPOを
段階的に
導入しました

導入前

問題点

- ・サイト更新スタッフの人材不足
- ・残業が多いため、離職率が高い
- ・専門スタッフではないため、時間がかかり非効率



WEB
BPOプラン
導入

導入

BPO業務内容

- ・サイト更新チーム発足

WEB
BPOプラン
導入

導入

- ・プランの追加
- ・更新業務の項目も複数追加される

WEB
BPOプラン
導入

導入

- ・プランの追加
- ・サイト全体の更新業務
- ・デザインBPOの追加
(バナー、紙媒体の制作)

結果

- ・人件費ダウン
- ・人材定着
- ・業務の効率化
- ・働きやすい環境づくり
- ・本来の情報サイトの構築に注力



例 3

BPOで安定した人材確保

お客様 地域密着の販促ツール企画・作成会社

導入前

問題点

- ・人材確保が難しい
- ・人事異動があるので、安定した人材が欲しい(異動の度に教育するのが大変)

DESIGN
BPOプラン
導入

導入後

結果

BPO業務内容
・広報紙やチラシのDTP作業



- ・人件費の年間予算が立てやすくなった
- ・業務の効率化
- ・営業や打合せに多くの時間が使えるようになった
- ・異動による教育の手間を省けるようになった

例 4

新規事業に注力するためのBPO

お客様 アパレル EC サイト運営会社

導入前

WEB
BPOプラン
導入

導入後

BPO業務内容

- ・商品登録
- ・在庫登録
- ・新着情報や商品ランキングの更新
- ・画像データ処理
- ・バナー差し替え

問題点

- ・人材確保が難しい
- ・新規事業に注力したいがその時間がつくれない
- ・1人当たりの業務量の負担が大きい・ルーティンワークが多い

結果

- ・採用活動、採用コストが不要に
- ・業務の効率化
- ・業務を分散化



例 5

営業力強化のための メールオペレーションをBPO化

お客様 M&A の会社 WEBの担当者が退職してしまった

導入前

WEB
BPOプラン
導入

導入後



問題点

- ・新しいツールを使いこなせず非効率
- ・WEB担当者が社内にいない
- ・企業情報を調べる時間がない
- ・営業力不足

結果

- ・時間を効率的に使える様になり、営業力が強化された
- ・ツールのスムーズな運用により、社員の負担が減った
- ・WEBの更新が行われるようになり、営業がしやすくなった
- ・更新業務の項目を増やすことができた

BPO業務内容
・企業情報データの入力
・メールオペレーション代行
・ツール(セールスフォース)の導入、運用まで担当



4 Let's try BPO



ご訪問・ご説明



ご契約・NDA



ヒアリング・業務量確認



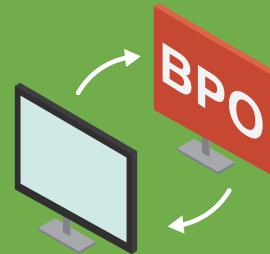
制作環境を合わせる



BPO業務開始



確認・修正



情報共有・改善wiki



BPO業務

会社概要

会社名	株式会社サフィックス (Suffix, Inc.)
法人番号	8010001138913
役員	代表取締役 草川 一希
設立	2011年3月16日
資本金	18,000,000 円 (2021年2月末日現在)
取引銀行	三井住友銀行 神保町支店 みずほ銀行 九段支店
事業内容	BPO事業 クリエイティブ事業 上記各号に附帯関連する一切の業務

適用規格



JIS Q 27001:2014(ISO/IEC 27001:2013)

導入事例



導入事例はQRコードよりご確認ください



● 本社

〒101-0021

東京都千代田区外神田 6-5-11 MOA ビル 2 階

TEL:03-5807-9518 FAX:03-5807-9519